



*In conformità al Piano dell'Offerta formativa (PTOF) dell'Istituto Comprensivo di Andezeno, e in conformità alla legge Legge n° 162 del 26 giugno 1990, s'informa che da settembre 2023 e fino a giugno 2024 (anno scolastico 2023-2024) sarà nuovamente attivo il Centro di **Informazione e Consulenza (C.I.C.)** noto come "Sportello d'Ascolto" gestito dalla dott.ssa Iolanda Gaeta.*

*La Psicologa è a disposizione degli **studenti** della Scuola Secondaria di Primo Grado di Andezeno e Baldissero, di tutti i **genitori** e di tutto il **personale scolastico** dell'Istituto Comprensivo per offrire uno spazio di ascolto, di accoglienza e di informazione.*

*Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello non ha fini terapeutici, ma di **counseling**; l'obiettivo è aiutare le persone a individuare i problemi e le loro possibili soluzioni.*

*I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal **segreto professionale**.*

***Per gli studenti della Scuola Secondaria di Primo Grado** il servizio si configura come una "consultazione psicologica breve"; non si delinea quindi, come un percorso terapeutico e prevede un massimo di 4 incontri per studente in genere sufficienti per consentire di focalizzare le soluzioni attuabili.*

*I ragazzi/e potranno anche ricevere consigli sul metodo di studio o su eventuali difficoltà relazionali all'interno della classe.*

*Gli studenti di Scuola Secondaria di Primo Grado che vorranno accedere individualmente al servizio dovranno consegnare al coordinatore di classe il previsto modulo di consenso informato debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori e/o affidatari (art. 31 del Codice Deontologico); al consenso informato i genitori (o i titolari della responsabilità genitoriale) dovranno fornire congiuntamente fotocopia della carta d'identità di ciascuno.*

*I documenti saranno trattati secondo la normativa vigente sulla privacy (Regolamento Europeo n. 679/2016 e D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. n.101/2018).*

*Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani e al segreto professionale pertanto non condividerà verso terzi informazioni circa le attività svolte, potrà però confrontarsi con la figura del Dirigente Scolastico al fine di porre attenzione a situazioni di disagio nell'ottica della massima tutela delle persone coinvolte.*

*Per i **genitori** il Servizio si configura come uno spazio di incontro e confronto per capire e contribuire a risolvere eventuali difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio/a; potranno ricevere suggerimenti su varie problematiche inerenti alla sfera emotiva, educativa/didattica e organizzativa della scuola; potrà essere un'occasione per potenziare alcune abilità comunicativo- relazionali con i figli, trovando ascolto e supporto nell'esercizio di una genitorialità piena e consapevole.*

**Gli studenti potranno prenotare il colloquio attraverso le seguenti modalità:**

- chiedendo direttamente a un/a docente della propria classe di contattare la psicologa
- chiedendo a un genitore di prenotare il colloquio attraverso l'invio di una mail alla psicologa
- chiedendo personalmente alla psicologa attraverso l'invio di una mail dal proprio account d'istituto
- lasciando un biglietto con i dati personali (nome, cognome, classe di appartenenza e indirizzo e-mail) con richiesta di colloquio all'interno della cassetta della posta appositamente predisposta nei plessi delle Scuole Secondarie di Primo Grado di Andezeno e Baldissero

## **PRENOTAZIONE COLLOQUI**

*È possibile prenotare il colloquio esclusivamente inviando una mail al seguente indirizzo  
[iolanda.gaeta@icandezeno.it](mailto:iolanda.gaeta@icandezeno.it)*

*I colloqui si svolgeranno nei seguenti giorni e orari:*

<b>Giorni</b>	<b>Sede</b>	<b>Orario</b>
<i>Lunedì</i>	<i>Scuola Secondaria di Primo Grado di Andezeno</i>	<i>9/13,30</i>
<i>Mercoledì</i>	<i>Scuola dell'Infanzia di Baldissero (Biblioteca)</i>	<i>9/12,45</i>
<i>Giovedì (solo per gli adulti)</i>	<i>Scuola Secondaria di Primo Grado di Andezeno e /o di Baldissero</i>	<i>14,15/16,15</i>